



Battery replacement instructions for your Bell Smart Home equipment.

Enclosed you will find the replacement battery/batteries for your Bell Smart Home device or sensor. Please refer to the list below to identify the device or sensor belonging to you that requires a battery replacement, then follow the step-by-step instructions on how to replace it.

Battery Disposal

We encourage you to dispose of your old batteries in an environmentally friendly way. For more information about the designated battery types and recycling depot locations, please visit call2recycle.ca.

Instructions

Please start by disarming your system.



Door/Window Sensor

Battery Type: 1 x CR2450

1. Insert a small flat-head screwdriver into the notch on the end of the unit and carefully twist to separate the top and bottom plastic cases.
2. Remove the old battery.
3. Install the new battery, ensuring the (+) is facing up.
4. Replace the sensor cover.
5. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Door/Window and Temperature Sensors

Battery Type: 1 or 2 x CR2450

1. Open the sensor by inserting a small slotted screwdriver into the groove on the bottom sensor. Gently twist the screwdriver to pry apart the two halves of the sensor.
2. Depending on the sensor, you may need to remove a small retaining screw and clamp before being able to remove the battery; remove the screw and clamp, being careful not to misplace these parts.
3. Remove the old battery or batteries by either pulling them straight out from the sensor, or sliding to the left and removing from the sensor.
4. Install the new battery or batteries, ensuring the + side is facing up. If sliding the battery into the sensor, slide it in from the left.
5. Replace any screws or clamps you may have removed and place the cover on the sensor.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Glass Break Detector

Battery Type: 2 x CR2450

1. Remove the cover by pulling up from the bottom of the sensor.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old batteries.
4. Install the new batteries, making sure to maintain correct polarity.
5. Replace the sensor case or reattach to wall mount plate (as applicable)
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the device is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

Instructions pour le remplacement des piles de votre équipement Bell Maison intelligente.

Vous trouverez ci-inclus la (les) pile(s) de remplacement pour votre appareil ou détecteur Bell Maison intelligente. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour identifier votre appareil ou détecteur dont la (les) pile(s) doit (doivent) être remplacée(s), puis suivez les instructions détaillées pour la (les) remplacer.

Recyclage des piles

Nous vous encourageons à disposer de vos piles usagées de façon écologique. Pour plus d'informations sur les types de piles acceptées et les lieux de dépôt pour le recyclage, veuillez visiter www.appelarecyclier.ca.

Instructions

Désarmez d'abord votre système.



Détecteur pour portes et fenêtres

Type de pile : 1 x CR2450

1. Insérez un petit tournevis plat dans la rainure située en haut de l'unité et tournez-le délicatement pour séparer les deux pièces de plastique (haut et bas).
2. Retirez l'ancienne pile.
3. Installez la nouvelle pile en vous assurant de placer le côté positif vers le haut.
4. Remplacez le couvercle du détecteur.
5. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur pour portes et fenêtres ou capteur de température

Type de pile : 1 x CR2450

1. Ouvrez le détecteur en insérant un petit tournevis à tête plate dans la rainure du détecteur du bas. Tournez doucement le tournevis pour séparer les deux parties du détecteur.
2. Selon le détecteur, il se peut que vous deviez enlever une petite vis ou bride de fixation avant de pouvoir enlever la pile; retirez alors la vis et l'écrou en faisant attention de ne pas égarer ces pièces.
3. Retirez la ou les piles usagées du détecteur en les tirant tout droit ou en les faisant glisser vers la gauche et en les retirant du détecteur.
4. Installez la ou les nouvelles piles en vous assurant de placer le « + » vers le haut. Si vous devez glisser la pile dans le détecteur, allez-y de gauche à droite.
5. Remettez en place les vis ou serre-joints que vous avez retirés et placez le couvercle sur le détecteur.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de bris de verre

Type de pile : 2 x CR2450

1. Ouvrez le détecteur en insérant un petit tournevis à tête plate dans la rainure du détecteur du bas. Tournez doucement le tournevis pour séparer les deux parties du détecteur.
2. Selon le détecteur, il se peut que vous deviez enlever une petite vis ou bride de fixation avant de pouvoir enlever la pile; retirez alors la vis et l'écrou en faisant attention de ne pas égarer ces pièces.
3. Retirez la ou les piles usagées du détecteur en les tirant tout droit ou en les faisant glisser vers la gauche et en les retirant du détecteur.
4. Installez la ou les nouvelles piles en vous assurant de placer le « + » vers le haut. Si vous devez glisser la pile dans le détecteur, allez-y de gauche à droite.
5. Remettez en place les vis ou serre-joints que vous avez retirés et placez le couvercle sur le détecteur.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Pour toute question supplémentaire concernant votre équipement Bell Maison intelligente, visitez bell.ca/maison-intelligente.

Vous pouvez aussi joindre notre équipe du soutien technique aux numéros suivants :

Ontario et Québec : 1 877 267-2004. Manitoba : 1 866 949-0078.

Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve et Labrador, et Î.P.É. : 1 844 474-2023.