



Battery replacement instructions for your Bell Smart Home equipment.

Enclosed you will find the replacement battery for your Bell Smart Home device or sensor. Please refer to the list below to identify the device or sensor belonging to you that requires a battery replacement, then follow the step-by-step instructions on how to replace it.

Battery Disposal

We encourage you to dispose of your old batteries in an environmentally friendly way. For more information about the designated battery types and recycling depot locations, please visit www.call2recycle.ca.

Instructions

Please start by disarming your system.

Recessed Door / Window Sensor

Battery Type: 1 x CR2



Circuit Board

Before removing the circuit board, notice that it fits inside a channel on the inside of the case. When replacing the board, ensure you fit it back into the same channel for a proper fit.

1. Carefully insert a small flat-head screwdriver into the notch in the sensor cover and pry open to remove the top cover.
2. Remove the circuit board. The battery is attached to the end of the circuit board.
3. Remove the existing battery.
4. Install the new battery, ensuring the (+) side is facing up.
5. Carefully slide the circuit board back into the sensor the same way you removed it to ensure a proper fit.
6. Replace the cover.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

Door / Window Sensor or Flood Detector

Battery Type: 1 x CR2



1. Insert a small flat-head screwdriver into either side of the unit and carefully twist to separate the top and bottom plastic cases.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery, maintaining proper polarity.
5. Replace the sensor cover.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

2GIG Flood Sensor

Battery Type: 1 x CR2



1. Place your thumb on the tab located on the top of the sensor and push down until the sensor case separates.
2. Remove the cover from the base.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old battery.
5. Install the new battery, maintaining proper polarity.
6. Replace the sensor cover.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

For any additional questions about your Bell Smart Home equipment, visit bell.ca/smart-home.

Or call our Technical Support team using the following numbers:

Ontario and Québec: 1 877 267-2004. Manitoba: 1 866 949-0078.

New Brunswick, Nova Scotia, Newfoundland and Labrador and PEI: 1 844 474-2023.



Instructions pour le remplacement de pile de votre équipement Bell Maison intelligente.

Vous trouverez ci-inclus la pile de remplacement pour votre appareil ou détecteur Bell Maison intelligente. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour identifier votre appareil ou détecteur dont la pile doit être remplacée, puis suivez les instructions détaillées pour la remplacer.

Recyclage de la pile

Nous vous encourageons à disposer de vos piles usagées de façon écologique. Pour plus d'informations sur les types de piles acceptées et les lieux de dépôt pour le recyclage, veuillez visiter www.appelarecycler.ca.

Instructions

Désarmez d'abord votre système.

Capteur de porte/fenêtre encastré

Type de pile : 1 x CR2



Carte de circuits imprimés

Avant de retirer le circuit imprimé, prenez note de sa disposition à l'intérieur du compartiment. Quand vous remplacez le circuit imprimé, assurez-vous de le placer dans la même position pour que le compartiment puisse se refermer correctement.

1. Insérez avec précaution un petit tournevis plat dans l'encoche du couvercle du capteur et ouvrez pour retirer le couvercle supérieur.
2. Retirez la carte de circuits imprimés. La pile est fixée à l'extrémité de celle-ci.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile en vous assurant de placer le côté positif vers le haut.
5. Glissez soigneusement la carte de circuits imprimés dans le capteur de la même manière que vous l'avez retirée afin que le boîtier ferme correctement.
6. Remplacez le couvercle.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Détecteur de porte/fenêtre ou détecteur d'inondation

Type de pile : 1 x CR2



1. Insérez un petit tournevis à tête plate dans un côté de l'unité, puis tournez doucement pour séparer les boîtiers en plastique (haut et bas).
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile, en veillant à respecter la polarité.
5. Remplacez le couvercle du détecteur.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Détecteur d'inondation 2GIG

Type de pile : 1 x CR2



1. Placez votre pouce sur la languette située sur le dessus du détecteur et appuyez jusqu'à ce que le boîtier du détecteur se détache.
2. Retirez le couvercle de la base.
3. Observez la polarité de la pile.
4. Retirez l'ancienne pile.
5. Installez la nouvelle pile, en veillant à respecter la polarité.
6. Remplacez le couvercle du détecteur.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Pour toute question supplémentaire concernant votre équipement Bell Maison intelligente, visitez bell.ca/maison-intelligente.

Vous pouvez aussi joindre notre équipe du soutien technique aux numéros suivants :

Ontario et Québec : 1 877 267-2004. Manitoba : 1 866 949-0078.

Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve et Labrador, et Î.P.É. : 1 844 474-2023.