

15 mars 2018

Aux clients de La Source :

Rappel de produit :

Nom/modèle du produit :

Bloc d'alimentation 6 000 MAH de NEXXTECH	8047795/108047795
Bloc d'alimentation 8 000 MAH de NEXXTECH	8047796/108047796
Bloc d'alimentation 10 000 MAH de NEXXTECH	8047797/108047797
Bloc d'alimentation sans fil 6 000 MAH de NEXXTECH	8061303/108061303
Bloc d'alimentation 16 000 MAH de NEXXTECH	8062742/108062742

Vendu entre octobre 2016 et mars 2018

Importateur :

La Source (Bell) Électronique Inc.

Fabriqué en :

Chine

Description :

Les blocs d'alimentation risquent de surchauffer lorsqu'ils sont branchés.

Risque :

La surchauffe des blocs d'alimentation pourrait causer des blessures ou des dommages matériels.

Solution :

Les clients doivent immédiatement cesser d'utiliser les blocs d'alimentation visés. À compter du vendredi 16 mars 2018, les clients pourront retourner les blocs d'alimentation au magasin La Source le plus proche pour obtenir un remboursement complet ou un échange contre un autre produit. Un crédit équivalent au prix d'achat initial du produit sera appliqué à l'échange ou à l'achat d'un nouveau produit.

Coordonnées pour le marché consommateurs :

Équipe Service à la clientèle de La Source

1-866-515-5855

Du lundi au vendredi : de 9 h à minuit (HE)

Samedi et dimanche : de 9 h à 21 h (HE)