

Le 13 octobre 2017

Aux clients de La Source :

Rappel de produit :

Nom du produit :

Support mural à mouvement complet de Nexxtech pour téléviseur à écran plat de 17 po à 42 po
Vendu entre octobre 2016 et octobre 2017

Modèle :

8045680 / 108045680

Importateur :

La Source (Bell) Électronique Inc.

Fabriqué en :

Chine

Description :

En raison d'un problème repéré dans le support, le téléviseur pourrait s'en détacher.

Risque :

Si le téléviseur se détache du support, il pourrait tomber et causer des blessures ou des dommages matériels.

Solution :

Les clients doivent cesser immédiatement d'utiliser ce support pour téléviseur. Les clients sont invités à retirer avec soin le téléviseur et le support du mur. À compter du lundi 16 octobre, les clients pourront retourner le support au magasin La Source le plus proche pour obtenir un remboursement complet ou un échange contre un autre produit. Un crédit équivalent au prix d'achat initial du produit sera appliqué à l'échange ou à l'achat d'un nouveau produit.

Coordonnées pour le marché consommateurs :

Équipe Service à la clientèle de La Source

1 866 515-5855

Du lundi au vendredi : de 9 h à minuit (HE)

Samedi et dimanche : de 9 h à 21 h (HE)