



Battery replacement instructions for your Bell Smart Home equipment.

Enclosed you will find the replacement battery for your Simon XT alarm system, and step-by-step instructions on how to replace it.

Battery Disposal

We encourage you to dispose of your old battery in an environmentally friendly way. For more information about the designated battery types and recycling depot locations, please visit www.call2recycle.ca.

Safety Warning

Before starting, ensure there are no abnormalities with the new battery, such as a swollen or split case, liquid leaking from the case, corroded terminals or a high temperature. If you notice any battery abnormalities, do not use the battery. Contact Bell Smart Home to schedule a service call.

Instructions

Please start by disarming your system.



1. **Disconnect the power.** Locate the power plug for your alarm system and remove it from the outlet on the unit. You may need to use a screwdriver to remove a screw holding the plug in place.
2. **Open the system.** To open the system, first remove the small screw at the top of the unit, if present. Then press the two top tabs on either side of the screw and gently pull the system away from the mounting plate. Allow the system to rotate downward until the screen and keypad are facing the wall. Note: It is normal for the system to beep when opened.
3. **Remove the battery.** Take note of how the battery is secured in the unit before removing it. Push the plastic clips (retaining the battery) apart, and remove the battery. Use caution when removing the battery as using force can damage the mounting bracket.
4. **Disconnect the lead wires from the battery.** Gently remove the plastic connectors from the battery, and set the old battery aside. Warning: Do not touch any metal objects to the terminals on the battery or to the open end of the black and red wire connectors.
5. **Remove the plastic protectors from the new battery.** If the replacement battery has plastic terminal protectors, remove them before connecting the wires to the new battery.
6. **Connect the new battery:** To install the new battery, repeat the preceding steps in reverse order. Connect the black wire from the system to the black (-) terminal on the battery, then connect the red wire from the system to the red (+) terminal on the battery. The battery will have colour coding and/or symbol indicators where the wires should be connected (red/black) to help ensure proper installation.
7. **Install the battery:** Firmly press the battery back into the unit until it is held in place with the plastic clips.
8. **Close the panel.** Rotate the system upwards, and press it back into the wall mounting bracket. Replace the screw at the top of the panel (if applicable).
9. **Power up your system.** Reconnect the power plug to the outlet. Replace the screw holding the plug (if it was removed). Your system is now powered back up.
10. **Contact Technical Support** to confirm the battery replacement was successful and the device is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

For any additional questions about your Bell Smart Home equipment, visit bell.ca/smart-home.

Or call our Technical Support team using the following numbers:

Ontario and Québec: 1 877 267-2004. Manitoba: 1 866 949-0078.

New Brunswick, Nova Scotia, Newfoundland and Labrador and PEI: 1 844 474-2023.

Instructions pour le remplacement de pile de votre équipement Bell Maison intelligente.

Vous trouverez ci-inclus la pile de remplacement pour votre système d'alarme Simon XT ainsi que des instructions détaillées sur la façon de la remplacer.

Recyclage de la pile

Nous vous encourageons à disposer de vos piles usagées de façon écologique. Pour plus d'informations sur les types de piles acceptées et les lieux de dépôt pour le recyclage, veuillez visiter www.appelarecyclier.ca.

Avertissement de sécurité

Avant de commencer, assurez-vous que la pile ne présente aucune anomalie, comme un renflement ou une fissure, une fuite de liquide, des bornes corrodées ou une température élevée. En cas d'anomalie, n'utilisez pas la pile. Communiquez avec l'équipe de Bell Maison intelligente pour planifier un appel de service.

Instructions

Désarmez d'abord votre système.



1. **Coupez l'alimentation.** Repérez la fiche d'alimentation de votre système d'alarme et débranchez-la de la prise de courant au mur. Vous devrez peut-être utiliser un tournevis pour retirer une vis qui maintient la fiche en place.
2. **Ouvrez le système.** Pour ouvrir le système, retirez d'abord la petite vis qui se trouve au-dessus de l'unité, le cas échéant. Appuyez ensuite sur les deux languettes de chaque côté de la vis et tirez délicatement le système vers vous. Faites pivoter le système vers le bas, jusqu'à ce que l'écran et le clavier soient face au mur.
Remarque : Il est normal que le système émette un « bip » sonore quand il est ouvert.
3. **Retirez la pile.** Prenez note de la manière dont la pile est fixée dans l'appareil avant de la retirer. Poussez les clips en plastique retenant la pile et retirez la pile. Soyez prudent lorsque vous retirez la pile, car le fait de forcer peut endommager le support de montage.
4. **Déconnectez les fils conducteurs de la pile.** Retirez délicatement les connecteurs en plastique de la pile, puis mettez l'ancienne pile de côté. Avertissement : Ne mettez aucun objet métallique en contact avec les bornes de la pile et l'extrémité découverte des connecteurs des fils noir et rouge.
5. **Retirez les protections en plastique de la nouvelle pile.** Si la pile de remplacement est dotée de protecteurs de bornes en plastique, retirez-les avant de connecter les fils à la nouvelle pile.
6. **Branchez la nouvelle pile.** Pour installer la nouvelle pile, répétez les étapes précédentes dans l'ordre inverse. Branchez le fil noir du système à la borne noire (-) de la pile, puis branchez le fil rouge du système à la borne rouge (+) de la pile. La pile aura un code de couleur et/ou des indicateurs (symboles) indiquant l'endroit où les fils doivent être branchés (rouge/noir) pour assurer une installation adéquate.
7. **Installez la pile.** Pressez fermement la pile dans l'unité, jusqu'à ce que les brides de plastique la maintiennent en place.
8. **Fermez le panneau.** Faites pivoter le système vers le haut et remplacez-le dans le support mural. Remplacez la vis sur le dessus du panneau (le cas échéant).
9. **Mettez votre système sous tension.** Branchez la fiche d'alimentation dans la prise. Remplacez la vis de retenue (si elle a été retirée). Votre système est maintenant redémarré.
10. **Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement.** Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.