



## Battery replacement instructions for your Bell Smart Home equipment.

Enclosed you will find the replacement battery for your Honeywell Vista system and step-by-step instructions on how to replace it.

### Battery Disposal

We encourage you to dispose of your old battery in an environmentally friendly way. For more information about the designated battery types and recycling depot locations, please visit [www.call2recycle.ca](http://www.call2recycle.ca).

### Safety Warning

Before starting, ensure there are no abnormalities with the new battery, such as a swollen or split case, liquid leaking from the case, corroded terminals or a high temperature. If you notice any battery abnormalities, do not use the battery. Contact Bell Smart Home to schedule a service call.

### Instructions

Please start by disarming your system.



1. Locate the metal box which houses your alarm system and its backup battery. It is generally installed in the basement or another room close to where the keypad is mounted.
2. Locate the plug which powers your alarm system, and unplug it. The plug is usually in the same room as the security panel, but may also be in another location nearby. If you cannot find the plug, please call Bell Smart Home to arrange for a technician to come and replace the battery. Contact numbers are located at the end of this document.
3. The door to the box will be secured either by a lock or screws fastening the door to the box. Unlock the box using the key and/or remove the screws if present. If you cannot find the key, please call Bell Smart Home to arrange for a technician to come and replace the battery.
4. Open the door to expose the large black battery hooked up to the circuit board by red and black wires.
5. Place the new battery next to the battery being replaced. Remove the plastic protectors from the new battery terminals, and reserve.
6. Slide off the connector attached to the black wire of the battery being replaced, and connect it to the black (-) terminal on the new battery.
7. Slide off the connector attached to the red wire of the battery being replaced, and connect it to the red (+) terminal on the new battery. Remove the old battery from the box and place the plastic protective covers from the new battery on the old battery.
8. Plug the alarm system back into the power outlet.
9. Close the door to the alarm panel and lock the box and/or reattach the screws.
10. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the device is in proper working order.

## Instructions pour le remplacement de pile de votre équipement Bell Maison intelligente.

Vous trouverez ci-inclus la pile de remplacement de votre système Honeywell Vista ainsi que des instructions détaillées sur la façon de la remplacer.

### Recyclage de la pile

Nous vous encourageons à disposer de vos piles usagées de façon écologique. Pour plus d'informations sur les types de piles acceptées et les lieux de dépôt pour le recyclage, veuillez visiter [www.appelarecyclier.ca](http://www.appelarecyclier.ca).

### Avertissement de sécurité

Avant de commencer, assurez-vous que la pile ne présente aucune anomalie, comme un renflement ou une fissure, une fuite de liquide, des bornes corrodées ou une température élevée. En cas d'anomalie, n'utilisez pas la pile. Communiquez avec l'équipe de Bell Maison intelligente pour planifier un appel de service.

### Instructions

Désarmez d'abord votre système.



1. Localisez le boîtier métallique qui contient votre système d'alarme et sa pile de secours. Il est généralement installé au sous-sol ou dans une autre pièce près de l'endroit où le clavier est installé.
2. Localisez la prise qui alimente votre système d'alarme et débranchez-la. La prise se trouve généralement dans la même pièce que le panneau de sécurité, mais peut également se trouver à proximité. Si vous ne trouvez pas la prise, veuillez appeler Bell Maison intelligente afin qu'un technicien puisse venir remplacer la pile. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.
3. La porte du boîtier sera fermée par un verrou ou par des vis fixant la porte au boîtier. Déverrouillez le boîtier à l'aide de la clé et/ou retirez les vis si nécessaire. Si vous ne trouvez pas la clé, veuillez appeler Bell Maison intelligente pour qu'un technicien vienne remplacer la pile.
4. Ouvrez la porte pour exposer la grande pile noire reliée à la carte de circuits imprimés par des fils rouge et noir.
5. Placez la nouvelle pile à côté de l'ancienne. Retirez les protections en plastique des nouvelles bornes de la pile et réservez.
6. Débranchez le connecteur relié au fil noir de la pile remplacée et connectez-le à la borne noire (-) de la nouvelle pile.
7. Débranchez le connecteur relié au fil rouge de la pile à remplacer et connectez-le à la borne rouge (+) de la nouvelle pile. Retirez l'ancienne pile du boîtier et placez les couvercles de protection en plastique de la nouvelle pile sur l'ancienne.
8. Rebranchez le système d'alarme dans la prise murale.
9. Fermez la porte du panneau d'alarme et verrouillez le boîtier et/ou remettez les vis.
10. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement.



## Battery replacement instructions for your Bell Smart Home equipment.

Enclosed you will find the replacement battery for your DSC PowerSeries system and step-by-step instructions on how to replace it.

### Battery Disposal

We encourage you to dispose of your old battery in an environmentally friendly way. For more information about the designated battery types and recycling depot locations, please visit [www.call2recycle.ca](http://www.call2recycle.ca).

### Safety Warning

Before starting, ensure there are no abnormalities with the new battery, such as a swollen or split case, liquid leaking from the case, corroded terminals or a high temperature. If you notice any battery abnormalities, do not use the battery. Contact Bell Smart Home to schedule a service call.

### Instructions

Please start by disarming your system.



1. Locate the metal box (which houses your alarm system and its backup battery); it is generally installed in the basement or another room close to where the keypad is mounted.
2. Locate the plug that powers your alarm system, and unplug it. The plug is usually in the same room as the security panel, but may also be in another location nearby. If you cannot find the plug, please call Bell Smart Home to arrange for a technician to come to replace the battery. Contact numbers are located at the end of this document.
3. The door to the box will be secured either by a lock or by two screws fastening the door to the box. Unlock the box using the key and remove the screws, if present. If you cannot find the key, please call Bell Smart Home to arrange for a technician to come to replace the battery.
4. Once unlocked, open the door to expose the large black battery hooked up to the circuit board by a red and black wire.
5. Place the new battery next to the battery being replaced.
6. Slide the connector attached to the black wire off the battery being replaced, and connect it to the black (-) terminal on the new battery.
7. Slide the connector attached to the red wire off the battery being replaced, and connect it to the red (+) terminal on the new battery. Remove the old battery from the metal box.
8. Plug the alarm system back into the power outlet.
9. Close the door to the alarm panel and lock the box and/or reattach the screws.
10. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the device is in proper working order.

For any additional questions about your Bell Smart Home equipment, visit [bell.ca/smart-home](http://bell.ca/smart-home).

Or call our Technical Support team using the following numbers:

Ontario and Québec: 1 877 267-2004. Manitoba: 1 866 949-0078.

New Brunswick, Nova Scotia, Newfoundland and Labrador and PEI: 1 844 474-2023.

## Instructions pour le remplacement de pile de votre équipement Bell Maison intelligente.

Vous trouverez ci-inclus la pile de remplacement pour votre système DSC PowerSeries ainsi que des instructions détaillées sur la façon de la remplacer.

### Recyclage de la pile

Nous vous encourageons à disposer de vos piles usagées de façon écologique. Pour plus d'informations sur les types de piles acceptées et les lieux de dépôt pour le recyclage, veuillez visiter [www.appelarecyclier.ca](http://www.appelarecyclier.ca).

### Avertissement de sécurité

Avant de commencer, assurez-vous que la pile ne présente aucune anomalie, comme un renflement ou une fissure, une fuite de liquide, des bornes corrodées ou une température élevée. En cas d'anomalie, n'utilisez pas la pile. Communiquez avec l'équipe de Bell Maison intelligente pour planifier un appel de service.

### Instructions

Désarmez d'abord votre système.



1. Localisez le boîtier métallique (qui contient votre système d'alarme et sa pile de secours); il est généralement installé au sous-sol ou dans une autre pièce près de l'endroit où le clavier est installé.
2. Localisez le câble qui alimente votre système d'alarme et débranchez-le. Le câble est généralement dans la même pièce que le panneau de sécurité, mais il peut aussi être dans un autre endroit situé à proximité. Si vous ne trouvez pas le câble, veuillez appeler Bell Maison intelligente pour qu'un technicien vienne remplacer la pile. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.
3. La porte du boîtier sera fermée par un verrou ou par deux vis fixant la porte au boîtier. Déverrouillez le boîtier à l'aide de la clé ou retirez les vis, le cas échéant. Si vous ne trouvez pas la clé, veuillez appeler Bell Maison intelligente pour qu'un technicien vienne remplacer la pile.
4. Une fois le boîtier déverrouillé, ouvrez la porte pour exposer la grande pile noire reliée à la carte de circuits imprimés par un fil rouge et noir.
5. Placez la nouvelle pile à côté de celle qui doit être remplacée.
6. Faites glisser le connecteur relié au fil noir de la pile de remplacement et branchez-le à la borne noire (-) de la nouvelle pile.
7. Faites glisser le connecteur relié au fil rouge de la pile de remplacement et branchez-le à la borne rouge (+) de la nouvelle pile. Retirez l'ancienne pile du boîtier métallique.
8. Rebranchez le système d'alarme dans la prise murale.
9. Fermez la porte du panneau d'alarme et verrouillez le boîtier et/ou resserrez les vis.
10. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement.

Pour toute question supplémentaire concernant votre équipement Bell Maison intelligente, visitez [bell.ca/maison-intelligente](http://bell.ca/maison-intelligente).

Vous pouvez aussi joindre notre équipe du soutien technique aux numéros suivants :

Ontario et Québec : 1 877 267-2004. Manitoba : 1 866 949-0078.

Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve et Labrador, et Î.P.É. : 1 844 474-2023.