



Battery replacement instructions for your Bell Smart Home equipment.

Enclosed you will find the replacement battery/batteries for your Bell Smart Home device or sensor. Please refer to the list below to identify the device or sensor belonging to you that requires a battery replacement, then follow the step-by-step instructions on how to replace it.

Battery Disposal

We encourage you to dispose of your old batteries in an environmentally friendly way. For more information about the designated battery types and recycling depot locations, please visit www.call2recycle.ca.

Instructions

Please start by disarming your system.



Carbon Monoxide Detector

Battery Type: 1 x CR123A

1. Depending on your model, access the battery compartment by either opening the battery cover or turning the unit counter-clockwise to release it from the ceiling mount plate and then pulling the detector towards you.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery and wait 30 seconds.
4. Install the new battery.
5. If applicable, close the battery cover or attach the detector to ceiling mount plate, turning the unit clockwise to lock it into place.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Smoke Detector

Battery Type: 1-4 x CR123A

1. Remove the detector from its mounting base by twisting the detector counter-clockwise and then pulling the detector away from the mounting base.
2. There may be a cover over the batteries; if so, open the cover to access the batteries.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old batteries and wait 30 seconds.
5. Install the new batteries.
6. Re-install the detector on its mounting base, and turn the detector clockwise to lock it into place.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Temperature Sensor/Door Contact

Battery Type: 1 x CR123A

1. Insert a flat-edged screwdriver into the slot and push upwards to remove the cover.
2. Remove the small retaining screw and separate the cover from the base.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old battery.
5. Install the new battery.
6. Replace the screw and the cover.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Tilt Sensor for Garage Door

Battery Type: 1 x CR123A

1. Remove the screws securing the cover and then remove the cover to reveal the battery.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Replace the screws and the cover.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

Glass Break Detector

Battery Type: 1 or 2 x CR123A

To access the battery compartment, find the device below that matches yours and follow the appropriate instructions..



2GIG Glass Break

1. Remove the cover by twisting counter-clockwise.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Replace the cover.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



DSC Glass Break

1. Slide unit off the wall mounting plate.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Re-attach unit by sliding it back onto the wall mounting plate.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Interlogix Glass Break

1. Remove the cover by pulling up from the bottom of the detector.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Replace the cover.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



PowerG Glass Break Sensor

1. Press in the tab on the bottom of the detector and remove the cover.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Replace the cover.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

Motion Detector

Battery Type: 1 x CR123A

To access the battery compartment, find the device below that matches yours and follow the appropriate instructions.



2GIG Motion Detector

1. Remove the screw from the bottom of the unit and then remove the detector from the mounting plate.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Re-attach the detector to the wall mounting plate. Replace screw to secure.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Honeywell Motion Detector

1. Push the tab at the bottom of the detector and then remove the detector from the mounting plate.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Re-attach the detector to the wall mounting plate.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Interlogix Motion Detector

1. Press the button on the top of the detector body to remove the detector from the mounting plate.
2. Observe the battery polarity. Note that the battery should be inserted with the negative end closest to the left side of the detector (when viewing it from the back).
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Re-attach the detector to the wall mounting plate.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



AlarmForce Motion Detector

1. Squeeze top and bottom of case to open.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Replace the detector case.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



DSC Motion Detector

1. Remove the motion detector from its mounting plate by holding the detector by its sides and pushing up.
2. Remove the screw to access the battery compartment.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old battery.
5. Install the new battery.
6. Re-attach the detector to the wall mounting plate.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



PowerG Motion Detector

1. Remove the screw from the bottom of the unit.
2. Press the tab in the bottom of the detector inwards while pulling the detector away from the base.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old battery.
5. Install the new battery.
6. Re-attach the detector to the base. Replace screw to secure.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

Flood Sensor

Battery Type: 1 x CR123A

Depending on your model, there are different ways to remove the cover to access the battery compartment. Please follow the appropriate steps for your sensor type.



Honeywell Flood Sensor

1. Remove the transmitter's top cover by inserting a flat-edged screwdriver into the slot at the end of the unit and then twisting the blade until the cover disengages.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old battery.
4. Install the new battery.
5. Close the cover and press it until it snaps into place.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



PowerG Flood Sensor

1. Insert a flat-edged screwdriver into the slot and push upwards to remove the cover.
2. Remove the screw and separate the cover from the base.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old battery.
5. Install the new battery.
6. Replace the screws and the cover.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the detector is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



PowerG Shock Sensor

1. Insert a flat-edged screwdriver into the small opening at the top of the sensor and push upward to remove the cap.
2. Using a Philips screwdriver remove the screw and separate the cover from the device.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old battery and install the new battery.
5. Close the cover and secure with screw. Replace the cap on the cover and push into place.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

Note: After restoring, a low battery trouble condition may occur; this can take up to 5 minutes to clear the trouble.

Instructions pour le remplacement des piles de votre équipement Bell Maison intelligente.

Vous trouverez ci-inclus la (les) pile(s) de remplacement pour votre appareil ou détecteur Bell Maison intelligente. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour identifier votre appareil ou détecteur nécessitant un remplacement de piles, puis suivez les instructions détaillées pour la (les) remplacer.

Recyclage des piles

Nous vous encourageons à disposer de vos piles usagées de façon écologique. Pour plus d'informations sur les types de piles acceptées et les lieux de dépôt pour le recyclage, veuillez visiter www.appelarecycler.ca.

Instructions

Désarmez d'abord votre système.



Détecteur de monoxyde de carbone

Type de pile : 1 x CR123A

1. Selon votre modèle, accédez au compartiment de la pile en ouvrant le couvercle ou en tournant l'appareil dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le dégager du haut de la plaque de fixation au plafond, puis tirez le détecteur vers vous.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile et attendez 30 secondes.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Selon le cas, fermez le couvercle de la pile ou fixez le détecteur sur la plaque de montage en tournant l'appareil dans le sens horaire pour le mettre en place.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de fumée

Type de pile : 1 à 4 x CR123A

1. Enlevez le détecteur de sa base de fixation en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre, puis en tirant pour le dégager.
2. S'il y a un couvercle sur les piles, ouvrez-le pour accéder aux piles.
3. Observez la polarité des piles.
4. Retirez les anciennes piles et attendez 30 secondes.
5. Installez les nouvelles piles.
6. Réinstallez le détecteur sur sa base et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre pour qu'il s'enclenche.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement des piles a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Capteur de température/Contact de porte

Type de pile : 1 x CR123A

1. Insérez un tournevis à tête plate dans la fente, puis poussez-le vers le haut pour retirer le couvercle.
2. Retirez la petite vis de fixation et détachez le couvercle de la base.
3. Observez la polarité de la pile.
4. Retirez l'ancienne pile.
5. Installez la nouvelle pile.
6. Remplacez la vis et le couvercle.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur d'inclinaison de porte de garage

Type de pile : 1 x CR123A

1. Retirez les vis du couvercle, puis retirez le couvercle pour exposer la pile.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Remplacez les vis et le couvercle.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Détecteur de bris de vitre

Type de pile : 1 ou 2 x CR123A

Pour accéder au compartiment de la pile, trouvez l'appareil ci-dessous qui correspond au vôtre et suivez les instructions appropriées.



Détecteur de bris de vitre 2GIG

1. Retirez le couvercle en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Remplacez le couvercle.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de bris de vitre DSC

1. Faites glisser l'appareil vers la droite pour le retirer de la plaque arrière.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Réinstallez le boîtier en le faisant glisser à nouveau dans la plaque de montage murale.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de bris de vitre Interlogix

1. Retirez le couvercle en le tirant vers le haut à partir du bas du détecteur.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Remplacez le couvercle.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Capteur de bris de verre PowerG

1. Appuyez sur la languette située au bas du détecteur, puis retirez le couvercle.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Remplacez le couvercle.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Détecteur de mouvement

Type de pile : 1 x CR123A

Pour accéder au compartiment de la pile, trouvez l'appareil ci-dessous qui correspond au vôtre et suivez les instructions appropriées.



Détecteur de mouvement 2GIG

1. Retirez la vis située au bas du boîtier, puis détachez le détecteur de la plaque de montage.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Réinstallez le détecteur sur la plaque de montage murale. Replacez la vis pour sécuriser.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de mouvement Honeywell

1. Appuyez sur la languette située au bas du détecteur, puis détachez le détecteur de la plaque de montage.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Réinstallez le détecteur sur la plaque de montage murale.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de mouvement Interlogix

1. Appuyez sur le bouton situé au-dessus du détecteur pour le détacher de la plaque de montage.
2. Observez la polarité de la pile. Notez que la pile doit être insérée de façon à ce que le côté négatif soit près du côté gauche du détecteur (en le regardant de l'arrière).
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Réinstallez le détecteur sur la plaque de montage murale.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de mouvement AlarmForce

1. Appuyez sur le bouton situé au-dessus du détecteur pour le détacher de la plaque de montage.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Remplacez le couvercle.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de mouvement DSC

1. Retirez le détecteur de la plaque de montage en le tenant par les côtés tout en poussant vers le haut.
2. Retirez la vis pour accéder au compartiment de la pile.
3. Observez la polarité de la pile.
4. Retirez l'ancienne pile.
5. Installez la nouvelle pile.
6. Réinstallez le détecteur sur la plaque de montage murale.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur de mouvement PowerG

1. Retirez la vis située au bas de l'appareil.
2. Appuyez sur la languette située au bas du détecteur tout en tirant pour détacher le détecteur de la base.
3. Observez la polarité de la pile.
4. Retirez l'ancienne pile.
5. Installez la nouvelle pile.
6. Réinstallez le détecteur sur la base. Replacez la vis pour sécuriser.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Détecteur d'inondation

Type de pile : 1 x CR123A

Selon votre modèle, il existe différentes façons de retirer le couvercle pour accéder au compartiment de la pile. Veuillez suivre les étapes appropriées selon votre type de détecteur.



Détecteur d'inondation Honeywell

1. Retirez le couvercle du transmetteur en insérant un tournevis à tête plate dans la rainure située à l'extrémité du boîtier, puis tournez-le de façon à détacher le couvercle.
2. Observez la polarité de la pile.
3. Retirez l'ancienne pile.
4. Installez la nouvelle pile.
5. Fermez le couvercle et appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur d'inondation PowerG

1. Insérez un tournevis à tête plate dans la fente et poussez vers le haut pour retirer le couvercle.
2. Retirez la vis de fixation et détachez le couvercle de la base.
3. Observez la polarité de la pile.
4. Retirez l'ancienne pile.
5. Installez la nouvelle pile.
6. Remplacez les vis et le couvercle.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Détecteur d'impact PowerG

1. Insérez un tournevis plat dans la petite ouverture située au-dessus du capteur et poussez vers le haut pour retirer le capuchon.
2. À l'aide d'un tournevis étoile, retirez la vis et séparez le couvercle de l'appareil.
3. Observez la polarité de la pile.
4. Retirez l'ancienne pile.
5. Installez la nouvelle pile.
6. Fermez le couvercle et fixez-le avec une vis. Remplacez le capuchon sur le couvercle et poussez pour le mettre en place.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.

Remarque : Après un changement de pile, il se peut que le système affiche toujours un message de pile faible; il peut s'écouler jusqu'à cinq minutes avant que ce message disparaisse.