



Battery replacement instructions for your Bell Smart Home equipment.

Enclosed you will find the replacement batteries for your Bell Smart Home device or sensor. Please refer to the list below to identify the device or sensor belonging to you that requires a battery replacement, then follow the step-by-step instructions on how to replace them.

Battery Disposal

We encourage you to dispose of your old batteries in an environmentally friendly way. For more information about the designated battery types and recycling depot locations, please visit www.call2recycle.ca.

Instructions

Please start by disarming your system if your device or detector is connected to it.



Carbon Monoxide Detector

Battery Type: 3 x AA

1. Slide the carbon monoxide detector off the mounting plate by pushing to the left.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old batteries.
4. Install the new batteries. The detector will beep; this is normal.
5. Slide the detector back onto the mounting plate.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Outdoor Door / Window Sensor

Battery Type: 2 x AA

1. Check the front of the contact to see if there is a screw,
 - a. If there is a screw visible, remove the screw and then remove the sensor from the mounting plate. Use a screwdriver to pry off the plastic plate at the points marked by arrows.
 - b. If there is no screw visible, use a flat-edged screwdriver to remove the weatherproof cover from the contact; then remove the screw and separate the battery cover.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old batteries and replace with the new batteries. Replace the plastic plate and secure with a screw, if applicable.
4. Depending on your contact model:
 - a. Remount contact onto mounting plate if required and secure with screw.
 - b. Remount weatherproof cover if included with your model.
5. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Smart Thermostat

Battery Type: 4 x AA

1. Remove the thermostat from the wall mounting bracket.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old batteries.
4. Install the new batteries.
5. Replace the thermostat on the wall mounting bracket.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Wireless Key Pad

Battery Type: 3 x AA

1. Separate the keypad from its mounting plate by sliding the keypad up and away from the mounting plate.
2. Open the battery compartment door to expose the batteries.
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old batteries and dispose of them.
5. Install the new batteries.
6. Re-attach the keypad to its mounting plate by aligning the four mounting holes on the keypad with the four mounting clips on the mounting plate. Lower the keypad onto the clips to secure.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Door Lock – SmartCode 10 and SmartCode 10 Touch

Battery Type: 4 x AA

1. Remove the screws from the cover (typically one on each side and one on the bottom).
2. Remove the cover.
3. Pull the black plastic battery tray out from the top.
4. Observe the battery polarity.
5. Remove the old batteries and dispose of them.
6. Install the new batteries. The lock will beep; this is normal.
7. Re-insert the battery tray and attach the cover, ensuring the lock knob is aligned with the pin inside the lock.
8. Re-secure with screws.
9. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Image Sensor

Battery Type: 2 x AA

1. Slide the sensor upwards to detach it from the back plate/mount.
2. Observe the battery polarity.
3. Remove the old batteries and dispose of them.
4. Install the new batteries.
5. Slide the sensor onto the back plate/mount.
6. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.



Figure 1

Outdoor Motion Detector

Battery Type: 4 x AA

1. Remove the screw from the bottom of the detector, and remove the detector front cover.
2. Locate and remove the four screws holding the detector to the wall bracket; the screws will be at the corners of the detector. (Figure 1)
3. Observe the battery polarity.
4. Remove the old batteries and install the new batteries.
5. Re-install the detector to the wall bracket.
6. Replace the detector on its mounting plate, making sure it snaps into place. Re-install the screw on the bottom of the detector.
7. Contact Technical Support to confirm the battery replacement was successful and the sensor is in proper working order. Contact numbers are located at the end of this document.

Instructions pour le remplacement des piles de votre équipement Bell Maison intelligente.

Vous trouverez ci-inclus les piles de remplacement pour votre appareil ou détecteur Bell Maison intelligente. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour identifier votre appareil ou détecteur nécessitant un remplacement de piles, puis suivez les instructions détaillées pour les remplacer.

Recyclage des piles

Nous vous encourageons à disposer de vos piles usagées de façon écologique. Pour plus d'informations sur les types de piles acceptées et les lieux de dépôt pour le recyclage, veuillez visiter www.appelarecycler.ca.

Instructions

Désarmez d'abord votre système, si votre appareil ou détecteur y est connecté.



Détecteur de monoxyde de carbone

Type de pile : 3 x AA

1. Faites glisser le détecteur de monoxyde de carbone hors de la plaque de montage en le poussant vers la gauche.
2. Observez la polarité des piles.
3. Retirez les anciennes piles.
4. Installez les nouvelles piles. Le détecteur émettra un « bip » sonore; c'est normal.
5. Remplacez le détecteur dans la plaque de montage.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Contact de porte/fenêtre sans fil extérieure

Type de pile : 2 x AA

1. Vérifiez la face avant du contact pour voir si une vis s'y trouve.
 - a. Si une vis est visible, enlevez-la, puis retirez le capteur de la plaque de montage. Utilisez un tournevis pour soulever la plaque en plastique aux points marqués par des flèches.
 - b. Si aucune vis n'est visible, utilisez un tournevis à tête plate pour retirer le couvercle imperméable du contact. Retirez ensuite la vis et séparez le couvercle des piles.
2. Observez la polarité des piles.
3. Retirez les anciennes piles et remplacez-les par les nouvelles. Remplacez la plaque en plastique et fixez-la à l'aide d'une vis, s'il y a lieu.
4. Selon le modèle de votre contact :
 - a. Réinstallez le contact dans la plaque de montage au besoin et fixez-le à l'aide d'une vis.
 - b. Réinstallez le couvercle imperméable s'il est inclus dans votre modèle.
5. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement des piles a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Thermostat intelligent

Type de pile : 4 x AA

1. Retirez le thermostat de la plaque de montage.
2. Observez la polarité des piles.
3. Retirez les anciennes piles.
4. Installez les nouvelles piles.
5. Remplacez le thermostat sur la plaque de montage.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Clavier sans fil

Type de pile : 3 x AA

1. Séparez le clavier de la plaque de montage en le glissant vers le haut et l'écartant de la plaque de montage.
2. Ouvrez le couvercle du compartiment des piles pour exposer les piles.
3. Observez la polarité des piles.
4. Retirez les anciennes piles.
5. Installez les nouvelles piles.
6. Remplacez le clavier sur la plaque de montage en alignant les quatre trous du clavier sur les quatre clips de fixation de la plaque de montage. Abaissez le clavier sur les clips pour sécuriser.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Serrure de porte – SmartCode 10 et SmartCode 10 Touch

Type de pile : 4 x AA

1. Retirez les vis du couvercle (généralement une de chaque côté et une en bas).
2. Retirez le couvercle.
3. Retirez le plateau à piles en plastique noir du dessus.
4. Observez la polarité des piles.
5. Retirez les anciennes piles.
6. Installez les nouvelles piles. Le verrou émettra un « bip » sonore; c'est normal.
7. Remplacez le plateau à piles et fixez le couvercle en veillant à aligner le bouton de verrouillage sur la tige située à l'intérieur du verrou.
8. Fixez de nouveau avec les vis.
9. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le verrou fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Capteur d'image

Type de pile : 2 x AA

1. Faites glisser le capteur vers le haut pour le détacher de la plaque/monture arrière.
2. Observez la polarité des piles.
3. Retirez les anciennes piles.
4. Installez les nouvelles piles.
5. Faites glisser le capteur sur la plaque/le support arrière.
6. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que l'appareil fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.



Image 1

Détecteur de mouvement extérieur

Type de pile : 4 x AA

1. Retirez la vis de la partie inférieure du détecteur, puis enlevez le panneau avant du détecteur.
2. Repérez les quatre vis fixant le détecteur au support mural et retirez-les; les vis se trouvent dans les coins du détecteur (image 1).
3. Observez la polarité des piles.
4. Retirez les anciennes piles et installez les nouvelles piles.
5. Réinstallez le détecteur sur le support mural.
6. Remplacez le détecteur sur la plaque de montage, en s'assurant qu'il soit bien enclenché. Remplacez la vis dans la partie inférieure du détecteur.
7. Communiquez avec le soutien technique pour confirmer que le remplacement de la pile a été effectué avec succès et que le détecteur fonctionne correctement. Vous trouverez les numéros de téléphone pour nous joindre à la fin de ce document.