



## QUICK START GUIDE



<https://globe-electric.com/smart>

## MADE WITH RESPECT™

To learn more, please visit:  
[globe-electric.com/manufacturing](http://globe-electric.com/manufacturing)

Thank you for trusting in our brand. In selecting this product, you are helping to make the world a smarter place.

  
Edward Weinstein - CEO

### Before you begin

- Make sure your mobile device is running iOS 8.0 or higher or Android 4.1 or higher.
- **Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.**
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once you have successfully configured your Globe Smart devices to a 2.4 GHz network, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart devices.



### Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

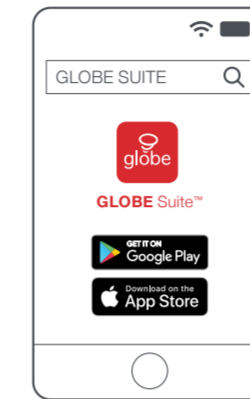
- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.

### •Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:

Router will broadcast both channels and user manually decides which to connect to.

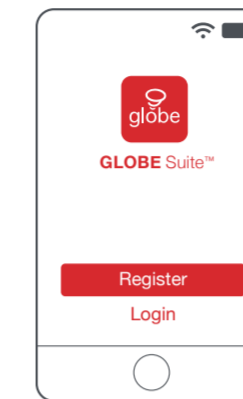
### Need more info?

<https://globe-electric.com/smart>



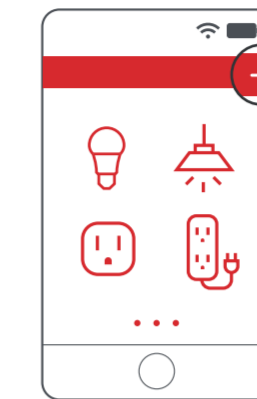
### 1 Welcome aboard !

Download the **GLOBE Suite™** App from the App Store or Google Play to your mobile device.



### 2 Register / Login

- Launch the **GLOBE Suite™** App.
- To register, enter your mobile phone number or email address. Create a password, then login to the app.
- OR**
- Login if you already have an account.



### 3 Add a device

- Insert your Smart Plug / or Smart Bulb
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner.
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- You're good to go!



### Setup voice assistance for your GLOBE Suite™ Smart products

\*Please ensure your smart devices are already set up in the **GLOBE Suite™** App\*.  
Instructions can be found in the **GLOBE Suite™** App: Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.

Things you can say:

- "Hey Google, change the bedroom lights to soft white."
- "Hey Google, turn on the kitchen lights."
- "Hey Google, turn on the coffee maker."
- "Alexa, turn off the living room lights."
- "Alexa, change the table lamp to cool white."
- "Alexa, turn off the fan."

### Have a question? WE CAN HELP!

Check out our website:  
[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)

Send us an email at:  
[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)

Visit the FAQ page in the app.

Check us out on Youtube.

Globe Electric Company 34323\_JS 11-046-18



## GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



<https://globe-electric.com/smart>

## MADE WITH RESPECT™

Pour en savoir plus, SVP visiter :  
[globe-electric.com/manufacturing](http://globe-electric.com/manufacturing)

Merci pour votre confiance en Globe, votre choix contribue à un avenir plus intelligent.

  
Edward Weinstein - CEO

### Avant de commencer

- Assurez-vous que votre appareil mobile ait la version d'iOS 8,0 ou plus récente ou Android 4,1 ou plus récente.
- **Vérifiez votre réseau et assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à un canal wifi de 2,4 GHz.**
- Consultez la documentation de votre routeur pour des instructions détaillées sur la configuration des paramètres sans fils.
- Une fois que vous aurez configuré vos produits Globe Smart au réseau 2.4 GHz, vous pouvez repasser en mode mixte, ou utiliser votre réseau cellulaire pour contrôler vos produits intelligents.



### Le saviez-vous?

La plupart de routeurs modernes sont 'dual band', ceux-ci supportent les fréquences 2.4 Ghz et 5 GHz.

Les options sans fil les plus courantes sont les suivantes :

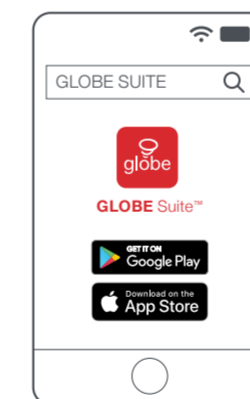
- **Mixtes :** Le routeur diffuse les fréquences 2.4 et 5GHz simultanément sous le même SSID. Le produit choisira à quelle fréquence se connecter en mesurant quelques variables (achalandage, distance au routeur etc).
- **2.4 GHz :** Diffuse uniquement à cette fréquence.
- **5 GHz :** Diffuse uniquement à cette fréquence.

### •Dual 2.4 et 5 GHz pour des SSID séparés :

Le routeur diffusera les deux fréquences et l'utilisateur fera son choix de connexion.

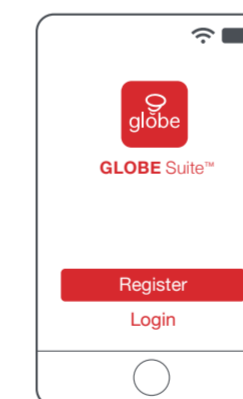
### Besoin de plus d'informations?

<https://globe-electric.com/smart>



### 1 Bienvenue à bord!

Téléchargez sur votre appareil mobile l'application **GLOBE Suite™** depuis l'App Store ou Google Play.



### 2 Enregistrement / Connexion

- Lancez l'application **GLOBE Suite™**.
- Pour vous enregistrer, entrez votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse courriel.
- Créez un mot de passe puis connectez-vous à l'application.
- OU**
- Connectez-vous si vous avez déjà un compte.



### 3 Ajoutez un appareil

- Insérez votre prise intelligente / ou ampoule intelligente
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'appli.
- Vous êtes prêts à commencer!



### Configurez votre assistant vocal pour vos produits intelligents GLOBE Suite™

\*Veuillez vous assurer que vos appareils sont déjà configurés dans l'application **GLOBE Suite™**.  
Les instructions sont disponibles dans l'application **GLOBE Suite™** : Sélectionnez "Profil", sélectionnez "L'intégration", choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.

Choses que vous pouvez dire :

- « OK Google, règle la couleur de la lumière de la chambre à coucher à la couleur blanc doux. »
- « OK Google, allume les lumières de la cuisine. »
- « OK Google, allume la cafetière. »
- « Alexa, éteinds les lumières du salon. »
- « Alexa, règle la couleur de la lumière du lampadaire à la couleur blanc de la lumière du jour. »
- « Alexa, éteinds le ventilateur. »

### Vous avez une question? NOUS POUVONS VOUS AIDER!

Visitez notre site web :  
[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)

Écrivez-vous à l'adresse :  
[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)

Visitez la page FAQ dans l'application.

Visitez nous sur Youtube.

Compagnie Globe Électrique 34323\_JS 11-046-18