



QUICK START GUIDE



<https://globe-electric.com/smart>

MADE WITH RESPECT™

To learn more, please visit:
globe-electric.com/manufacturing

Thank you for trusting in our brand. In selecting this product, you are helping to make the world a smarter place.


Edward Weinstein - CEO

Before you begin

- Make sure your mobile device is running iOS 8.0 or higher or Android 4.1 or higher.
- **Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.**
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once you have successfully configured your Globe Smart devices to a 2.4 GHz network, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart devices.



Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels. The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.

- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:** Router will broadcast both channels and user manually decides which to connect to.

Need more info?
<https://globe-electric.com/smart>



1 Welcome aboard !

Download the **GLOBE Suite™** App from the App Store or Google Play to your mobile device.



2 Register / Login

- Launch the **GLOBE Suite™** App.
- To register, enter your mobile phone number or email address. Create a password, then login to the app.
- OR**
- Login if you already have an account.



3 Add a device

- Insert your Smart Plug / or Smart Bulb
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner.
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- You're good to go!



Setup voice assistance for your GLOBE Suite™ Smart products

*Please ensure your smart devices are already set up in the **GLOBE Suite™** App*.

Instructions can be found in the **GLOBE Suite™** App: Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.

Things you can say:
"Hey Google, turn off the bedroom lights."
"Hey Google, turn on the kitchen lights."
"Hey Google, turn on the coffee maker."
"Alexa, turn off the living room lights."
"Alexa, turn on the table lamp."
"Alexa, turn off the fan."

Have a question? WE CAN HELP!

Check out our website:
www.globe-electric.com/smart

Send us an email at:
smartsupport@globe-electric.com

Visit the FAQ page in the app.

Check us out on Youtube.

Globe Electric Company 34322_IS 11-046-18



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



<https://globe-electric.com/smart>

MADE WITH RESPECT™

Pour en savoir plus, SVP visiter :
globe-electric.com/manufacturing

Merci pour votre confiance en Globe, votre choix contribue à un avenir plus intelligent.


Edward Weinstein - CEO

Avant de commencer

- Assurez-vous que votre appareil mobile ait la version d'iOS 8,0 ou plus récente ou Android 4,1 ou plus récente.
- **Vérifiez votre réseau et assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à un canal wifi de 2,4 GHz.**
- Consultez la documentation de votre routeur pour des instructions détaillées sur la configuration des paramètres sans fils.
- Une fois que vous aurez configuré vos produits Globe Smart au réseau 2.4 GHz, vous pouvez repasser en mode mixte, ou utiliser votre réseau cellulaire pour contrôler vos produits intelligents.



Le saviez-vous?

La plupart de routeurs modernes sont 'dual band', ceux-ci supportent les fréquences 2.4 GHz et 5 GHz. Les options sans fil les plus courantes sont les suivantes :

- **Mixtes :** Le routeur diffuse les fréquences 2.4 et 5GHz simultanément sous le même SSID. Le produit choisira à quelle fréquence se connecter en mesurant quelques variables (achalandage, distance au routeur etc).
- **2.4 GHz :** Diffuse uniquement à cette fréquence.
- **5 GHz :** Diffuse uniquement à cette fréquence.

- **Dual 2.4 et 5 GHz pour des SSID séparés :** Le routeur diffusera les deux fréquences et l'utilisateur fera son choix de connexion.

Besoin de plus d'informations?
<https://globe-electric.com/smart>



1 Bienvenue à bord!

Téléchargez sur votre appareil mobile l'application **GLOBE Suite™** depuis l'App Store ou Google Play.



2 Enregistrement / Connexion

- Lancez l'application **GLOBE Suite™**.
- Pour vous enregistrer, entrez votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse courriel.
- Créez un mot de passe puis connectez-vous à l'application.
- OU**
- Connectez-vous si vous avez déjà un compte.



3 Ajoutez un appareil

- Insérez votre prise intelligente / ou ampoule intelligente
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'appli.
- Vous êtes prêts à commencer!



Configurez votre assistant vocal pour vos produits intelligents GLOBE Suite™

*Veuillez vous assurer que vos appareils sont déjà configurés dans l'application **GLOBE Suite™**.*

Les instructions sont disponibles dans l'application **GLOBE Suite™** : Sélectionnez "Profil", sélectionnez "Intégration", choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.

Choses que vous pouvez dire :
« OK Google, éteins les lumières de la chambre à coucher. »
« OK Google, allume les lumières de la cuisine. »
« OK Google, allume la cafetière. »
« Alexa, éteins les lumières du salon. »
« Alexa, allume la lampe. »
« Alexa, éteins le ventilateur. »

Vous avez une question? NOUS POUVONS VOUS AIDER!

Visitez notre site web :
www.globe-electric.com/smart

Écrivez-vous à l'adresse :
smartsupport@globe-electric.com

Visitez la page FAQ dans l'application.

Visitez nous sur Youtube.

Compagnie Globe Électrique 34322_IS 11-046-18